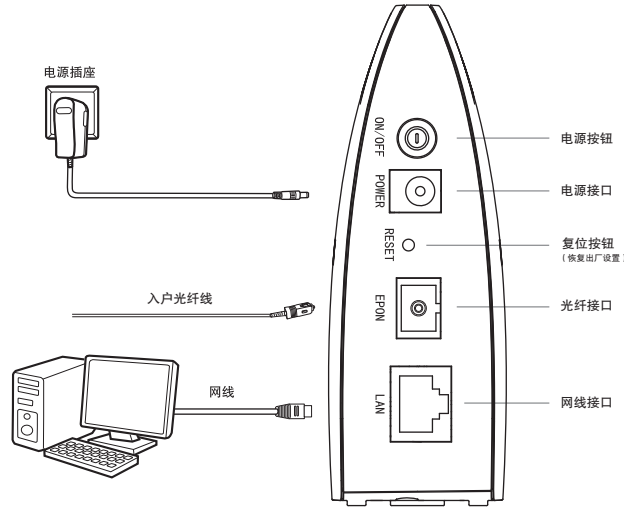


## 快速安装指南

EPON终端

- 物品清单:
- 一台EPON终端
  - 一个电源适配器
  - 一根网线
  - 一本快速安装指南

# 1 硬件连接



连接完成后, 请检查指示灯是否正常。如果指示灯显示不正常, 请检查连接是否正确。

指示灯	颜色	状态	描述
Power	绿色	常亮	设备正常上电
		熄灭	设备未上电
EPON	绿色	常亮	设备已经激活
		闪烁	设备正在进行激活
		熄灭	设备未开始激活流程
LOS	红色	常亮	设备EPON口光模块电源关断
		闪烁	设备未收到局端的光信号或接收光功率低于光接收机灵敏度
		熄灭	设备接收光功率正常
LAN	绿色	常亮	端口已正常连接, 但无数据传输
		闪烁	端口正在进行数据传输
		熄灭	端口未连接或系统未上电



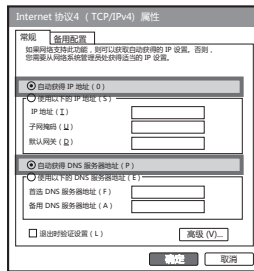
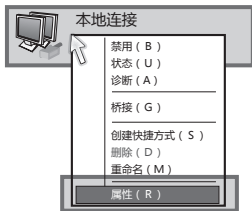
1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
3. 远离热源, 保持通风, 确保设备在正常的温度环境下工作 (0°C~40°C)。
4. 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水防潮, 请确保设备在正常的湿度环境下工作 (10%~90%RH不凝结)。
5. 请勿直视设备上的光纤接口, 以免视力受损。

# 2 设置计算机

## Windows 7/8/11

Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统请按以下步骤进行设置, 图片以Windows 7系统设置为例。

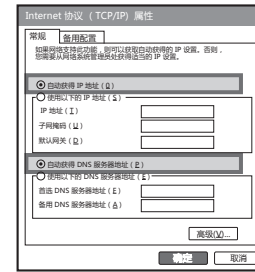
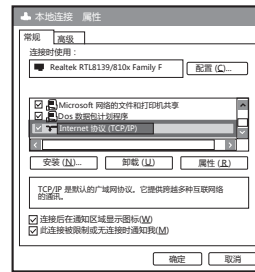
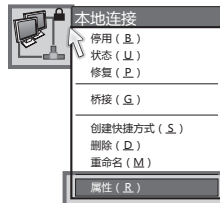
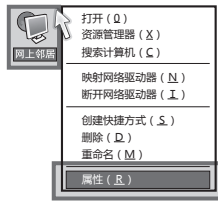
- 1 右键单击桌面右下角的网络图标, 选择“打开网络和共享中心”, 点击“更改适配器设置”, 右键单击“本地连接 (以太网)”, 选择“属性”。
- 2 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。
- 3 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”, 点击“确定”。返回上一个界面, 点击“确定”。



## Windows XP

Windows XP系统请按以下步骤进行设置。

- 1 右键单击“网上邻居”, 选择“属性”。
- 2 右键单击“本地连接”, 选择“属性”。
- 3 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。
- 4 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”, 点击“确定”。返回上一个界面, 点击“确定”。



## 产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意。为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

1. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:
  - 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
  - 已经超出保修、保修期限;
  - 擅自拆改、拆卸产品条形码;
  - 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
  - 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆卸修理;
  - 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重老化或生锈等;
  - 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
  - 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

TP-LINK产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、PON接入产品、TP mini系列产品、3G/4G产品、电力线产品、移动电源、充电器	一年质保	客户送修
三层网管二层即管网管安全型/普通型/普通型/普通型交换机、企业无线产品、VPN(高性能)网管路由器、光网管产品、打印服务器、网络摄像机、以太网供电产品	一年质保	客户送修
百兆/千兆非网管交换机	三年质保	客户送修

### 特别说明:

- 外置电源的保修期限为1年, 电池的质保期为6个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的物理损伤、裂痕、断裂、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的故障产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修的产品, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单独负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

### 三. 技术支持和软件升级服务:

技术支持和软件升级服务: 在您送修产品前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障, 您也可以发送邮件至 [ts@tp-link.com.cn](mailto:ts@tp-link.com.cn) 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: [www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn), 方便您免费下载。

### 四. 在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

部件名称	有毒有害化学物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	×	○	○	○	○
PCBA焊点	×	×	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下；  
×：表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的要求，但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划在后续生产过程中进行环保切换，切换后将符合上述规定。

### 用户存根

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证。

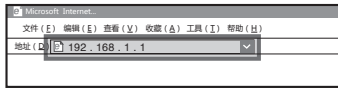
经销商名称	产品型号
联系电话	序列号
销售日期	用户姓名
联系电话	联系地址
E-mail	

**TP-LINK 客户服务**  
技术支持热线：400-8863-400  
E-mail: [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn)  
服务地址：深圳市光明新区凤凰科技园二期  
普联技术有限公司(客服部)  
邮 编：518107

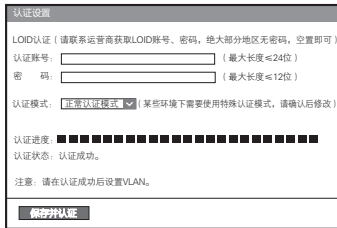
**产品合格证**  
已检验

## 3 设置EPON

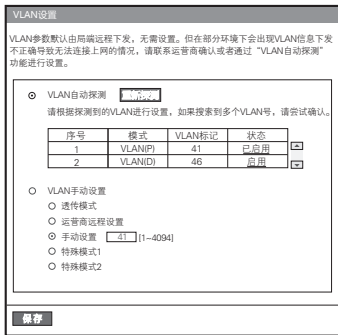
**1** 登录设备。打开网页浏览器。在浏览器的地址栏里输入192.168.1.1，然后按回车，进入设备的上网设置界面。



**2** EPON认证。在认证设置部分，填写运营商提供的LOID认证账号和密码，大部分地区无密码，空置即可。单击“保存并认证”，若认证状态显示“认证成功”，则设置生效。



**3** VLAN设置。请先参照“4 宽带拨号上网”进行宽带拨号。拨号后，若能上网，则无需进行VLAN设置。若无法上网，建议您联系运营商确认VLAN值，进行VLAN手动设置。或选择“VLAN自动探测”→“开始探测”，若可以探测到VLAN值，则点击相应VLAN值后面的“启用”，点击“保存”并尝试拨号上网（若有多个VLAN值，可逐一尝试）。



请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

LOID认证账号

LOID认证密码

宽带上网账户

宽带上网密码

登录密码

如果需要进行其他高级功能设置，请登录TP-LINK网站（[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)）下载详细配置指南。

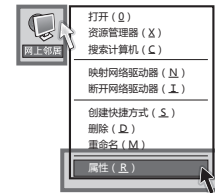
## 常见问题解答

- 问** TP-LINK的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？  
**答**： 本设备与主流厂商终端设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想EPON终端。
- 购买前请确认以下两点，以免买错产品导致无法使用：**
- 目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON和GPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供EPON设备和GPON设备，本设备为其中的EPON设备，只能在EPON网络中使用。
  - 请确认运营商是否支持用户自行到市场中购买PON设备，如果运营商进行限制，产品将存在无法使用的风险。
- 问** 首次使用EPON设备时怎么注册？  
**答**： EPON设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。EPON认证注册即LOID认证，请联系运营商获取LOID账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

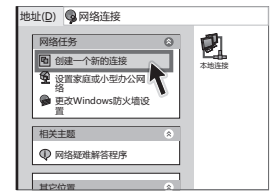
- 问** 无法访问互联网，怎么办？  
**答**： 请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。
- Power状态指示灯不亮**
    - > 请检查电源是否插牢。
    - > 请检查电源连接是否有效。
    - > 请检查电源按钮是否打开。
    - > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。
  - EPON状态指示灯不亮**
    - > 请检查运营商是否授权该EPON终端。
    - > 请检查EPON接口与光纤是否正常连接。
  - EPON状态指示灯一直闪烁**
    - > 请检查是否选择了正确的认证方式。
    - > 请检查认证参数是否填写正确。

## 4 宽带拨号上网 (以Windows XP 系统为例)

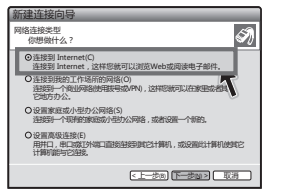
**1** 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



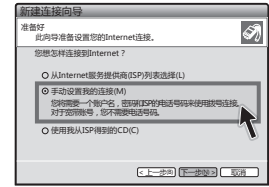
**2** 在网络连接页面左上角，点击“创建一个新的连接”并单击“下一步”。



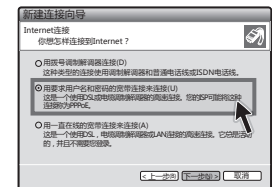
**3** 选择“连接到Internet”，然后单击“下一步”。



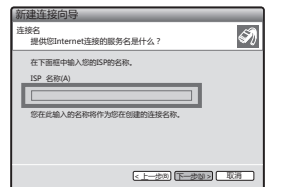
**4** 选择“手动设置我的连接”，然后单击“下一步”。



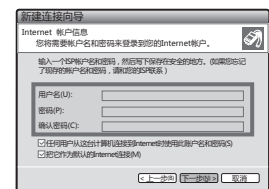
**5** 选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”，然后单击“下一步”。



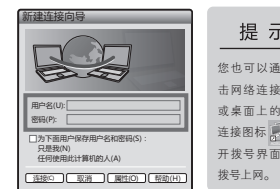
**6** 请输入任意一段字符，用来命名您的宽带连接，然后单击“下一步”。



**7** 请输入宽带用户名及密码，或者暂时保持空白，然后单击“下一步”。



**8** 点击“完成”后，即可在下图所示对话框中输入运营商提供的用户名和密码进行拨号上网。



**提示**

您也可以通过双击网络连接页面或桌面上的新的连接图标，打开拨号界面进行拨号上网。

**Windows 7系统请按以下步骤进行设置：**

点击“开始”→“控制面板”→“网络和Internet”→“网络和共享中心”→“设置新的连接或网络”→“连接到Internet”→“宽带(PPPoE)(R)”，输入宽带的用户名和密码，点击“连接”，即可拨号上网。

- LOS状态指示灯闪烁**
  - > 接通电源等待2分钟后，请检查LOS指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：
    - > 请检查光纤连接线是否正常连接。
    - > 请检查光纤连线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。
  - 经以上检查，如果LOS状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。
- LAN状态指示灯不亮**
  - > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
  - > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。
- 仍无法访问Internet**
  - > 请确认以上问题不存在。
  - > 请检查VLAN参数是否设置正确。
  - > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
  - > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。

- 问** 经常掉线，怎么办？  
**答**： 断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：
- 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的LOS、LAN状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
  - 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
  - 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。经以上检查，如果仍然掉线，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。